

## 子様お預かり「スターキッズ」利用案内

お仕事、リフレッシュなど理由に拘わらず、お預かりいたします。  
お子様と少しの時間離れてのリフレッシュを応援しています。

\*ご利用頂くには、「スターキッズ会員」の事前登録が必要です。

### ◆一時保育利用時間

月～日曜および祝日 7:00～23:00

\*ご利用2時間以上30分単位となります。(1hでも2時間分の料金を頂きます。)

### ◆対象

生後2ヵ月以上～小学校就学前のお子様

### ◆保育料金

9:00～18:00 1時間 1,500円

7:00～9:00 1時間 1,200円

18:00～23:00 1時間 1,800円

\*料金は、ご利用の際に前払いでお預かりいたします

\*延長は、30分単位で通常料金の30分の金額を請求させていただきます。

◆利用予約について : 完全予約制

予約受付時間: 月～土 9:00～17:00(日・祝日除く)

電話: 03-6895-4297 \*FAXは不可

\*会員登録後、受付窓口にて予約をしてください。

\*予約は、利用希望日の1ヵ月前から可能です。

直前は2日前までOKです。

\*翌日の利用及び予約時間の延長は前日12:00までお受けします。

### \*キャンセル及び保育時間帯変更・短縮に関して

- ・利用当日3日前の17時～2日前17時までのキャンセル→保育料金1割
- ・利用当日2日前の17時～前日までのキャンセル→保育料金の5割
- ・利用前日17時～利用当日のキャンセル→保育料金の金額

(但し3日前・2日前・前日とは日曜・祝日を含みません。)

例)・月曜日のキャンセル→前週の木曜日17時以降はキャンセル料が発生

・18:00～21:00(3時間)の予約を15:00～18:00(3時間)へ時間変更

→3日前の17:00以降のご連絡の場合、3時間分のキャンセル料が発生

・18:00～21:00(3時間)の予約を18:00～20:00(2時間)への時間短縮

→3日前の17:00以降のご連絡の場合、1時間分のキャンセル料が発生

\*予約時間より早くお迎えにいらした場合も、原則として返金致しません。

\*予約キャンセルが大変多く、利用希望の方が利用できない状況が発生しています。

キャンセルの場合は出来るだけ早くご連絡ください。

#### ◆ご利用当日の流れ

##### <いらしたとき>

- ① 会員カードを受付にご提出ください。
- ② 利用申込書におこさんの体温や様子などを記載してください。
- ③ 名札(シール)をお付けください。
- ④ 本日ご利用時間分の保育料をお支払いください。
- ⑤ ご記入された利用申込書をお持ちになり、スターキッズへいらしてください
- ⑥ 持ち物を、お子様の名前の付いた専用カゴに移し替えてください。
- ⑦ 保育士へ利用申込書を渡し、お子様の様子を伝えてください。

◆利用申込書（HP からダウンロード可）について、  
利用申込書は、保護者とスタッフの大切な架け橋です。  
お子様の日常生活を尊重し、食事時間や睡眠時間などの生活リズムを大切にしたいと思っておりますので、ご記入をお願いします。

時間に余裕を持っていらしてください。

##### <お迎えのとき>

- ① 受付にお寄りになり、会員カードをお受け取りください。  
その際、予約時間の確認をさせていただきます。  
受付の時計で、6分以上経過している場合は、延長料金をいただきますので、ご了承ください。(30分単位)
- ② スターキッズへいらしてください
- ③ 保育士より、おこさまの様子をお伝えし、利用申し込み書をお返し致します。

- ④ 持ち物や靴をご確認のうえ、お持ち帰りください。
- ⑤ 名札のシールはお取りください。

#### ◆持ち物

ビニール袋（2～3枚：衣類用、ゴミ類用）

食事前濡れたおしぼり（ウェットティッシュ可）

食事前エプロン・ハンドタオル・着替え・オムツ・おしりふき・飲み物・  
弁当・おやつ・ミルク・哺乳瓶

\*お子様に合った必要な物をご持参ください。

持ち物には、すべてのものに記名をお願いします。

#### ◆食事について

各自でご用意ください。短時間の預かりの場合でも、  
飲み物（お茶など）お着替え（オムツ）は必ずお持ちください。

◆お願いしたいこと

①ご予約された時間は、お守りください。やむを得ない事情でお預げが遅くなったり、保育時間を延長する場合は、ご予約の時間内に、必ずご連絡ください。この場合は別途延長料金を頂きます。

②原則として、病児のお預かりや投薬はできません。当日のお子さんの体調によっては、お預かりをお断りさせて頂く場合がありますので、ご了承ください。

③インフルエンザなどの法定伝染病に感染し、発病などの症状がなくなった後も、回復期にある場合は、一時保育ご利用に際して治癒証明（HP からラウンロード可）の提示が必要となります。

あらかじめご了承ください。

④送り迎えは、必ず保護者が付き添い、スタッフにお子様を引き継いでください。保護者以外の方がお迎えの場合は、必ずその旨を事前にご連絡ください。変更のご連絡がない場合は、お子さんをお渡しできませんので、ご了承ください。

⑥ 子供が育つ過程では、子供同士、色々なトラブルが起こりますが、子どもの成長、発達において大事な意味を持っている場合もあります。何らかのトラブルが起きた場合には、保育担当者から詳しく状況のご説明などをさせていただきますので、ご理解ください。

\* 事前登録について

・利用当日までに来館して「スターキッズ」の登録手続きをお済ませください。

登録時に必要なもの

・年会費（お一人 1,000 円）

・乳児医療証等（保護者とお子様のお名前とご住所が確認できるもので、公的機関発行のもの、1つ）

\*0 歳児の場合：母子手帳も必要となります。

セレブスタイル

お子様一時お預かりルーム「スターキッズ☆」

〒105-0012

東京都港区芝大門1-14-3 BUZOO BLDG

TEL : 03-6895-4297

FAX : 03-5408-7806